

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W OŚRODKU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ W INOWROCŁAWIU - WERSJA SKRÓCONA

Małoletni to osoba, która nie ukończyła 18 lat, jest zapisana do Miejskiej Świetlicy dla Dzieci lub korzysta z pomocy Zespołu Terapeutycznego Ośrodka Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Inowrocławiu.

Każdy członek personelu Ośrodka przyjmuje zgłoszenia o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udziela mu wsparcia. Przyjmujący zgłoszenie powinien być empatyczny, cierpliwy, wykazywać zrozumienie wobec małoletniego, zachować dyskrecję i profesjonalizm.

Zasady zapewniające **bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Ośrodka:**

- 1) personel działa dla dobra małoletniego i w jego interesie;
- 2) personel traktuje małoletniego z szacunkiem;
- 3) personel uwzględnia godność i potrzeby małoletniego;
- 4) personel utrzymuje profesjonalną relację z małoletnim;
- 5) personel podejmuje wobec małoletniego działania odpowiednie do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe;
- 6) personel zachowuje cierpliwość;
- 7) personel uwzględnia oczekiwania małoletniego, w tym udziela odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i wieku małoletniego;
- 8) personel przeprowadza rozmowy z małoletnim w sposób zapewniający mu komfort, poufność oraz poczucie bezpieczeństwa (w szczególności poprzez pozostawienie uchylonych drzwi pomieszczenia lub udział innej osoby w rozmowie);
- 9) personel równo traktuje małoletnich niezależnie od płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego, niepełnosprawności.

Niedozwolone wobec małoletniego zachowania personelu:

- 1) zawstydzanie;
- 2) obrażanie;
- 3) lekceważenie;
- 4) upokarzanie;
- 5) krzyk, jeżeli nie wymaga tego sytuacja, np. ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem;
- 6) niestosowne żarty;
- 7) używanie wulgaryzmów;
- 8) wykonywanie obraźliwych gestów;
- 9) wypowiadanie treści o charakterze seksualnym;
- 10) stosowanie gróźb;
- 11) kontakt fizyczny, który nie wynika z inicjatywy małoletniego, nie odpowiada jego potrzebom emocjonalnym lub nie wynika z jego szczególnych potrzeb;
- 12) wykorzystywanie przewagi fizycznej nad małoletnim;
- 13) ujawnianie informacji o małoletnim, w tym wizerunku, osobom nieuprawnionym;
- 14) utrwalanie wizerunku małoletniego w celach prywatnych lub zawodowych bez zgody rodzica lub opiekuna małoletniego;
- 15) przyjmowanie prezentów, które nie stanowią zwyczajowego dowodu sympatii o nieznacznej wartości materialnej;
- 16) kontakt poza godzinami pracy Ośrodka.

Zasady zapewniające **bezpieczne relacje między małoletnimi:**

- 1) małoletni traktują się z szacunkiem;
- 2) małoletni uwzględniają swoją godność i swoje potrzeby;

- 3) małoletni przestrzegają zasad ustalonych wspólnie z wychowawcą w kontrakcie świetlicowym.

Niedozwolone zachowania między małoletnimi:

- 1) stosowanie przemocy;
- 2) krzyk, jeżeli nie wymaga tego sytuacja, np. ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem;
- 3) zawstydzanie;
- 4) obrażanie;
- 5) lekceważenie;
- 6) upokarzanie;
- 7) zastraszanie;
- 8) grożenie;
- 9) niestosowne żarty;
- 10) używanie wulgaryzmów;
- 11) wykonywanie obraźliwych gestów;
- 12) wypowiadanie treści o charakterze seksualnym;
- 13) stosowanie gróźb;
- 14) wykorzystywanie przewagi fizycznej;
- 15) utrwalanie wizerunku małoletniego bez jego zgody, zamieszczanie jego zdjęć w Internecie;
- 16) proponowanie lub zażywanie alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz innych substancji psychoaktywnych.

Małoletni korzystają z Internetu w świetlicy:

- 1) w przypadku potrzeby uzyskania informacji przydatnych im w nauce;
- 2) jako zagospodarowanie czasu wolnego;
- 3) w trakcie zajęć specjalistycznych.

Dostęp do komputerów jest zabezpieczony hasłami.

Na prośbę małoletniego wychowawca loguje się do komputera na konto przeznaczone dla małoletnich i umożliwia mu dostęp do sieci Internet pod swoim nadzorem.